ARA 1857 - ASSICURAZIONI RISCHI AGRICOLI VMG 1857
(già Vecchia Mutua Grandine Ed Eguaglianza)
SOCIETÀ PER AZIONI - CAP. SOC. € 7.000.000 - SEDE: 20124 MILANO - Via Spalato 11/2
Telefono 02.20527.61 - Fax 02.20527.699
e-mail: assicurazioni@ara1857.it - pec: 01329860157ri@legalmail.it
Reg. Imprese Trib. MI e C.F. n. 01329860157 - Impresa autorizzata con D.M. 12/3/27 (G.U. 4/4/27 n. 78)
Albo Imprese di Assic. e Riass. n. 1.00019 - Società soggetta alla direzione e coordinamento di FINASS VMG 1857 S.p.A.

FUNZIONE DI INTERNAL AUDIT

Milano, 16 dicembre 2020

Al Consiglio di Amministrazione
Al Presidente del Collegio Sindacale

Oggetto: **Relazione illustrativa sui Reclami pervenuti al secondo semestre 2020.**
Relazione sui reclami che risultano ancora in istruttoria al 31.12.2020

La presente relazione è redatta in conformità all'articolo 9, comma 3, del Regolamento Isvap n. 24 del 19 Maggio 2008, modificato dai Provvedimenti Ivass n. 30 del 24 Marzo 2015 e n. 61 del 4 Luglio 2017; le tabelle qui allegate tengono conto delle modifiche apportate dal recente Provvedimento Ivass n. 61/2017.

Con riferimento al comma 2 dell'articolo 9 del citato Regolamento n. 24 la scrivente funzione attesta di aver ricevuto dalla funzione aziendale preposta i seguenti prospetti:

- Allegato 2, tabella 1, "*Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto Semestrale – Dati cumulati al 2° semestre 2020*", che evidenzia come nel periodo esaminato non sia pervenuto alcun reclamo. Il numero dei contratti in essere alla chiusura del semestre precedente, rigo "*rami danni non RCA*" è pari a 15; tale numero non comprende i contratti del ramo grandine, che è il 99,9% del lavoro della Società, poiché tali contratti cessano la loro esistenza entro il 31.12 dell'anno.
- Allegato 3: che evidenzia la situazione dei reclami in istruttoria al 31 Dicembre 2020, ove non vi sono reclami in istruttoria.

La funzione aziendale preposta dichiara che non vi sono reclami in attesa di risposta.
Gli acclusi prospetti riflettono la situazione ad oggi; se perverranno reclami tra il 16 e il 31 dicembre i prospetti verranno aggiornati e riproposti.

Ai sensi del comma 4 dell'articolo 9 del Regolamento Isvap n. 24/2008, non si rilevano, ovviamente, specifici prodotti assicurativi e settori aziendali oggetto di particolare o frequente doglianza.
Ai sensi del comma 5 dell'articolo 9 del Regolamento Isvap n. 24, la presente relazione, corredata dagli acclusi prospetti semestrali e dalle eventuali osservazioni del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, verrà trasmessa all'Ivass entro 60 giorni dalla data di scadenza del semestre in esame.

Il responsabile della funzione

P.S.
Non sono pervenuti reclami tra il 16 e il 31.12 per
cui gli acclusi prospetti vanno considerati definitivi

Prospetto SEMESTRALE - Dati generali

Codice Impresa	079
Impresa	ARA 1857
Semestre	2
Anno	2020
Ufficio / funzionario di riferimento	Gianini Luca
Indirizzo e-mail	luca.gianini@ara1857.it

Allegato n. 2
Tabella 1

Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto SEMESTRALE

(dati cumulati al semestre)

Impresa	ARA 1857
Semestre	2
Anno	2020

In valore assoluto

Numero di reclami ricevuti		Trattabili	0
		Non trattabili	0
		Totale	0
Numero di reclami trattabili		Accolti	0
	Evasi	Transatti	0
		Respinti	0
	In istruttoria		0
Tempo medio di evasione*			0
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele			0
Numero di reclami riaperti accolti o transatti			0
Numero dei contratti in essere **		Vita	0
		RC Auto	0
		Danni non RC Auto	20
Per le sole imprese europee che operano in Italia in regime di libera prestazione dei servizi			
Premi lordi contabilizzati italiani		Vita	0
		RC Auto	0
		Danni non RC Auto	0

**calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*

*** numero contratti in essere alla chiusura del semestre precedente. Per le polizze collettive vengono considerate le "teste assicurate".*

Dati sulla gestione aggiuntivi da riportare solo nel prospetto del II semestre e relativi all'intera annualità.

Valore economico dei reclami *(in valore assoluto)*	0
Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria *(in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo)*	0

Allegato n. 2
Tabella 2

Gestione dei reclami ramo r.c.auto/natanti - Prospetto SEMESTRALE
(dati cumulati al semestre)

Impresa	ARA 1857
Semestre	2
Anno	2020

In valore assoluto

Numero di reclami trattabili	**Evasi**	Accolti	0
		Transatti	0
		Respinti	0
	In istruttoria		0
	Totale		0
Tempo medio di evasione*			0

**calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*

Allegato n. 2
Tabella 3

Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica - Prospetto SEMESTRALE

(dati cumulati al semestre)

Impresa	ARA 1857
Semestre	2
Anno	2020

In valore assoluto

Tipologia proponente	Diretto interessato	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Legale	0
	Consulente	0
	Altro	0
Tipologia reclamante	Contraente	0
	Assicurato	0
	Danneggiato	0
	Beneficiario	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Altro	0
Area geografica	Nord	0
	Centro	0
	Sud	0
	Isole	0
	Altro	0

Allegato n. 2
Tabella 4

Classificazione dei reclami trattabili per comparto e area aziendale - Prospetto SEMESTRALE
(dati cumulati al semestre)

Impresa	ARA 1857
Semestre	2
Anno	2020

COMPARTO VITA

			TIPOLOGIA DI PRODOTTO									
			Caso morte	Caso vita	Miste	Index linked	Unit linked	Multiramo	Capitalizzazione	Previdenziali	Altri	TOT.
AREA AZIENDALE	Commerciale		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Liquidativa	Ispettorato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Call Center	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Direzione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Industriale		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Amministrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Legale	Informat. precontr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Contratto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Informatica		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

COMPARTO DANNI

			TIPOLOGIA DI PRODOTTO													
			Furto auto	Furto altri casi	Infortuni	Incendio	Malattia	Credito/ Cauzione	R.C. Diversi	Altri danni ai beni	R.C.auto/ natanti	Trasporti	Tutele legale	Assistenza	Altri	TOT.
AREA AZIENDALE	Commerciale		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Liquidativa	Ispettorato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Call Center	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Direzione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Industriale		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Amministrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Legale	Inform. precontr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Contratto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Informatica		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(*)I "seguiti" dei reclami non sono rappresentati nel prospetto

Allegato n. 3

Gestione dei reclami ancora in istruttoria al 31 dicembre*.
(situazione al 30 giugno dell'anno successivo)

Impresa	ARA 1857
Semestre	2
Anno	2020

In valore assoluto

Numero di reclami in istruttoria al 31 dicembre		Totale	0
Numero di reclami in istruttoria	**Evasi**	Accolti	0
		Transatti	0
		Respinti	0
	In esame		0
Tempo medio di evasione **			0
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele			0
Numero di reclami riaperti accolti o transatti			0

** trasmettere insieme ai dati relativi al primo semestre dell'annualità successiva.*

***calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*